CUALIFICACIÓN TALENTO HUMANO "COMUNICANDONOS CON AMOR"

"GESTANDO FUTURO" DIMF Suba

Agenda propuesta (2 horas y 30 minutos presencial)

Hora	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RESPONSABLES	MATERIALES REQUERIDOS
	DIA 14 DE AGOSTO 2023		
8:00 am a 8:15am	**SALUDO Y BIENVENIDA A LOS ASISTENTES.** Presentación del objetivo de la cualificación del talento humano denominada "Comunicándonos con amor".	Equipo Psicosocial	Talento humano de la UA
8:15 am a 8:45 am	**ACTIVIDAD DE APERTURA AL TEMA: "Juego de agilidad mental"** Para dar inicio a la actividad se pedirá que se numeren las participantes y posteriormente se organicen por grupos para dar inicio al juego. Se realizará el juego popular STOP, el cual consiste en elegir una letra del abecedario y con esta registrar en el tablero (cartelera) en el menor tiempo posible, un nombre, apellido, ciudad, cosa, color, animal y comida cada palabra; se definen los puntajes y el grupo ganador, según el puntaje a favor.	Equipo Psicosocial	• Papel periódico o craft. • Marcadores
8:45am a 10:00 am	**ACTIVIDAD CENTRAL: "Contextualización la comunicación y sus estilos"** Para este momento las profesionales a cargo expondrán que es la comunicación, los tipos de comunicación, se ejemplarizaran en el cotidiano como se vivencian el rol profesional asumido por cada persona que hace parte del Talento Humano, a su vez serán tenidas en cuenta las intervenciones y aportes que quieran brindar desde su conocimiento. A continuación, dentro de este espacio se pedirá al Talento Humano que se reúnan por grupos y posteriormente se explica la dinámica del "juego de roles", en donde deberán representar	Equipo Psicosocial	• Fichas bibliográficas • Marcadores

	uno de los estilos de la comunicación (Pasivo, asertivo, agresivo) en su lugar de trabajo y en atención a las familias participantes, los demás grupos deberán estar atentos para identificar el estilo de comunicación que se está representando y generar una retroalimentación desde su punto de vista.		
10:00 am a 10:30 am	**ACTIVIDAD DE CIERRE: "Dialogando aprendo"** Se proporcionará una serie de recomendaciones o tips que aportaran a mejorar la comunicación en el equipo de trabajo y con quienes interactúan. Se dará respuesta a las dudas e inquietudes que surjan durante la sesión. Se agradece al equipo de Talento Humano su tiempo y disposición en el espacio formativo.	Equipo Psicosocial	• Talento humano
Finalización de la actividad.			

CONTRATO 11005352023 **ACTA No** 7	
FOLIOS	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ
ASOCIACIÓN PROFESIONALES DE COLOMBIA
NIT 830.107.985-1

ACTA DE REUNIÓN No. _07_/2023			
Hora:	**08:00 am – 10:30 am**	**Fecha:**	**14/08/2023**
Dependencia que Convoca:	Área psicosocial		
Proceso:	Cualificación al talento humano "Comunicándonos con amor"		
Objetivo:	Reconocer los estilos de comunicación y las características de los mismos para aplicarlos en los diferentes entornos sociales en los que se interactúan.		

Se da inicio a la jornada de cualificación al talento humano convocada para todo el grupo territorial Asociación Profesionales de Colombia San Carlos y San Pedro el día 14 de agosto del presente año a las 8:00 am, se da la bienvenida a los asistentes y se solicita estar atentos y dispuestos al desarrollo de la jornada. Seguido a esto se explica el objetivo del encuentro el cual busca fortalecer al talento humano en el reconocimiento de los estilos de comunicación y las características de los mismos para aplicarlos en los diferentes entornos sociales en los que se interactúan (laboral, social, familiar, entre otros).

Se procede a realizar una actividad rompe hielo en la que se busca favorecer la dinámica y disposición del grupo para poder brindar la explicación del tema, la actividad se denomina **"Juego de agilidad mental",** en el que se pedirá que se enumeren las participantes y posteriormente se organicen por grupos para dar inicio al juego; luego se realizará el juego popular STOP, el cual consiste en elegir una letra del abecedario y con esta registrar en el tablero (cartelera) en el menor tiempo posible, un nombre, apellido, ciudad, cosa, color, animal y comida cada palabra; se definen los puntajes y el grupo ganador, según el puntaje a favor.

A continuación, se desarrolla la actividad central **"Contextualización la comunicación y sus estilos",** en este momento se expondrán que es la comunicación, la cual consiste *en intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas. Cuenta con un emisor que tiene una intención de comunicar, la composición del mensaje, la codificación del mensaje, la transmisión de la señal, la recepción de la señal, la decodificación del mensaje y finalmente, la interpretación del mensaje por parte de un receptor*. Los tipos de comunicación, que *son aquellas maneras o formas que usamos para relacionarnos con otras personas, el estilo Pasivo en el cual se anteponen los deseos y los derechos de los demás a los suyos propio, el estilo Agresivo en el cual se anteponen los deseos y derechos propios por encima de los de los demás, suelen usar un lenguaje brusco o agresivo o incluso pueden llegar a insultar o menospreciar a otras personas, y el estilo Asertivo, el cual es un estilo que está en medio de los otros dos; en este, las personas buscan satisfacer sus deseos y derechos, pero sin poner en peligro o pisar los de los demás.*

A partir de la información tratada, se ejemplarizarán en el cotidiano como se vivencian el rol profesional asumido por cada persona que hace parte del Talento Humano, a su vez serán tenidas en cuenta las intervenciones y aportes que quieran brindar desde su conocimiento. De igual manera, en este espacio se pedirá al Talento Humano que se reúnan

por grupos y posteriormente se explica la dinámica del "juego de roles", en donde deberán representar uno de los estilos de la comunicación (Pasivo, asertivo, agresivo) en su lugar de trabajo y en atención a las familias participantes, los demás grupos deberán estar atentos para identificar el estilo de comunicación que se está representando y generar una retroalimentación desde su punto de vista.

Para finalizar, se realizará la actividad de cierre **"Dialogando aprendo",** en el que inicialmente se proporcionará una serie de recomendaciones o tips que aportaran a mejorar la comunicación en el equipo de trabajo y con quienes interactúan, tales como:

Disco rayado: Consiste en repetir en diversas ocasiones el mensaje deseado.
Acuerdo: Consiste en no ceder ante la petición del otro, se intenta negociar para llegar a una situación satisfactoria para las dos partes.
Aplazamiento: Si crees que en un determinado momento no puedes atender a una petición, puedes proponer aplazar la respuesta.

Teniendo en cuenta la información brindada, se procede a identificar si los asistentes presentan dudas al respecto, esto con la finalidad de resolverlas y tener claridad en el tema, frente a esto realizan aportes como:

- "Existe también la comunicación pasivo-asertiva, son aquellas personas que se guardan todo y luego explotan".
- "Todos podemos en cierta forma estar utilizando todos los estilos de comunicación, depende las situaciones cotidianas".
- "Es importante ser empático con los demás, darse la oportunidad de conocer, escuchar y tratar bien al otro".

Se agradece por sus aportes y se indaga por la perspectiva frente al taller, el Talento Humano asistente indica agrado por las actividades en la cuales se pudieron dispersar y recrear, reconocen la importancia del tema, principalmente en el ambiente laboral, así mismo, indican comprometerse a intentar poner el tema en práctica.

Para finalizar la actividad se les agradece por su disposición en las actividades, se incentiva a mantener la participación activa y se brinda una conclusión, en la que se recuerda la importancia de manejar un estilo de comunicación asertiva que favorezca los diferentes entornos en los que nos desenvolvemos y nuestras interacciones con otros para una mejor convivencia, principalmente con los participantes y las familias, quienes son nuestra población objetivo.

















Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com - apdecolombia09@yahoo.es













Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com - apdecolombia09@yahoo.es

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 7 /2023 "comunicándonos con amor"

Hora 8:00-10:30 **Jornada** AM | **Fecha:** 14-08-2023 | **Objetivo: – Contrato** 1100535 2023

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Nathalia Cañegas	San Carlos	3213886329	Nathalia C.
Alejandra Ardila Ca	San Pedro	3147108887	Alejandra Ardila C.
Angie Tatiana Muñoz	San Carlos 2	3219932474	
Yuly Quitiaquez Gomez	San carlos 2	3227065460	
Angie Viviana Ramirez Camin	San Carlos 1	3008601226	Viviana Ramirez.
Kaventh Yeanneth Junco	San carlos 2	3228486674	Kaventh Junco
Cindy Cardenas G	San Carlos 2	3144923576	
Margarita Morales A	San Carlos 2	Coordinación	
Elisa Viviana Vivas Pajoy	San Pedro	3017700771	
Luisa Fernanda Gutiérrez B.	San Pedro San Carlos	3228428309	Luisa Fernanda Gutiérrez B.
Sandra Patricia Suárez	San Carlos 2	3147851287	SANDRA P. SUAREZ
Paula Camila Godoy	San Carlos 2	3014485777	Camila Godoy.
Mabel Sugey Castiblanco	San Carlos 2	3118620329	
Diana Marcela Bello	San Carlos 1	3023201458	Bello
Martha P. Pinedo R	San Carlos 2	3124298331	
Vanessa Carrasquilla	San Carlos 2	3106832196	Vanessa Carrasquilla R
Mónica Esparza B	San Pedro	3134150407	Mónica Esparza
Carolina Rueda R	San Pedro 1	3142397191	CAROLINA RUEDA R.
Angie Rojas Gonzalez	San Carlos 1	3168719141	Angie Rojas
Angie Viviana Romero Chaya	San Carlos 2	3235912255	Angie Romero
Tineth Ximena Solano	San Carlos 2	3057840519	
Luz Adriana Penagete	San Carlos 2	3114703716	Luz Adriana Penagete
Julays flores Gonzalez	San Carlos.	3244610689	Julays Flores G.
Silvia Juliana Sepulveda Pinzon	San Carlos 1	3173454019	Silvia Juliana Sepulveda P.
Gloria Vazquez	San Carlos 1	3228006192	
Laura Forero	San Carlos 2	3017405468	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 7 /2023 "comunicandonos con amor".

Hora	8:00-10:30	Jornada	A-M	Fecha: 14 08 2023	Objetivo: – Contrato 1100535 2023	
Nombre				**Unidad**	**Entidad/Tel contacto**	**Firma**
Yazmin Roldan				San Carlos 2	3105758247	YazminRoldanD
Milena Cortes				San Carlos 1	3213529377	